

Dienstenwijzer Geldplatform

Inleiding

De overheid hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. De Wet op het financieel toezicht (Wft) verlangt dat consumenten voorafgaand aan het tot stand komen van een financiële overeenkomst informatie ontvangen over de aard en reikwijdte van onze dienstverlening. Meer informatie over de Wft kunt u vinden op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM): www.afm.nl.

Deze dienstenwijzer is een informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een bank of verzekeringsmaatschappij te sluiten.

Bemiddelen en adviseren

Geldplatform is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder vergunning nummer 12017517 Met onze vergunning mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Consumptief Krediet
- Hypothecair Krediet
- Vermogen
- Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- Zorgverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld
- Betaalrekeningen

Een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden er op gericht zijn om overeenkomsten inzake financiële producten tot stand te brengen tussen consumenten en aanbieders. De bemiddelaar zorgt ervoor dat het product dat de consument wenst, tot stand komt zonder daarbij te adviseren. De consument maakt dus zijn eigen keuzes.

Onder advies wordt in de Wft verstaan het aanbevelen van één of meer financiële producten aan een specifieke consument. Een advies houdt altijd rekening met de wensen van de consument in combinatie met zijn klantprofiel. In een dergelijk klantprofiel wordt onder meer vastgelegd welke ervaring de klant heeft met financiële producten.

Wat doen wij voor u?

De wijze van dienstverlening door Geldplatform is afhankelijk van het product waarvoor de dienst wordt verleend. Bij de dienstverlening voor consumptief krediet en een - optioneel - daaraan verbonden overlijdensrisicoverzekering en separate schadeverzekeringen is de dienstverlening beperkt tot het bemiddelen zonder voorafgaand advies.

Onze dienstverlening voor de bemiddeling van overige financiële producten is met voorafgaand advies.

Onze dienstverlening consumptief krediet

Onze dienstverlening consumptief krediet beperkt zich tot het bemiddelen in consumptief krediet en overlijdensrisicoverzekeringen. Wij bemiddelen zonder voorafgaand advies. Dit wordt execution only genoemd. Deze vorm van dienstverlening is uitsluitend geschikt voor consumenten die over voldoende kennis en ervaring beschikken om zelfstandig een financieel product te kiezen. U schakelt Geldplatform in om een specifiek product van een specifieke aanbieder aan te vragen. Dit betekent in de praktijk dat u voorafgaand aan de dienstverlening onder meer het volgende aangeeft:

- De hoogte van het gewenst krediet
- De gewenste aanbieder
- De gewenste productvorm
- De gewenste looptijd
- De gewenste hoogte van de debetrentevoet
- Het gewenste jaarlijkse kostenpercentage
- Het gewenste termijnbedrag

Wij voeren vervolgens deze opdracht uit, geven tijdens de dienstverlening geen adviezen en doen geen product gerelateerde suggesties. Om goed te kunnen bepalen welk consumptief krediet aansluit bij uw wensen en persoonlijke situatie kunt u gebruik maken van de informatie op onze website. Indien u twijfelt of u over voldoende kennis en ervaring beschikt om zelfstandig een financieel product uit te kunnen kiezen dan kunt u dit toetsen op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) www.weetwatjeweet.nl. Indien u niet over voldoende kennis en ervaring beschikt kunnen wij u helaas niet van dienst zijn.

Onze dienstverlening schadeverzekeringen

Onze dienstverlening schadeverzekeringen beperkt zich tot het bemiddelen in schadeverzekeringen. Wij bemiddelen zonder voorafgaand advies. Dit wordt execution only genoemd. Deze vorm van dienstverlening is uitsluitend geschikt voor consumenten die over voldoende kennis en ervaring beschikken om zelfstandig een financieel product te kiezen. U schakelt Geldplatform in om een specifiek product van een specifieke aanbieder aan te vragen. Dit betekent in de praktijk dat u voorafgaand aan de dienstverlening onder meer het volgende aangeeft:

- Soort schadeverzekering
- Gewenste verzekeraar
- De gewenste dekking
- De gewenste premie
- Het gewenste eigen risico
- Het te verzekeren bedrag

Wij voeren vervolgens deze opdracht uit en geven tijdens de dienstverlening geen adviezen en doen geen product gerelateerde suggesties.

Execution Only

Bij execution only kiest u ook voor “verkoop op afstand”. Verkoop op afstand betekent het sluiten van een overeenkomst zonder dat sprake is van menselijke tussenkomst. Dit wil zeggen: alle (financiële) overeenkomsten die tot stand komen zonder dat er een verkoopmedewerker of bemiddelaar fysiek bij aanwezig is. Het maakt hierbij niet uit of u via internet, e-mail of telefoon contact met ons heeft gehad. In alle gevallen waarbij de overeenkomst zonder fysieke aanwezigheid via een verkoopmedewerker of bemiddelaar tot stand komt is er sprake van een overeenkomst op afstand. Bij “verkoop op afstand” is wettelijk bepaald dat u als consument het recht heeft om de overeenkomst(en), tot 14 dagen na het afsluiten te annuleren.

Onze dienstverlening overige financiële producten

Onze dienstverlening voor de bemiddeling van financiële producten anders dan consumptief krediet en schadeverzekeringen is met voorafgaand advies. Wij zijn ons zeer bewust dat financiële producten voor de meeste mensen geen alledaagse kost zijn. Daarnaast is elke klant uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van de specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen is onze dienstverlening als volgt:

Kennis maken – Voor zowel u, als voor ons is het van groot belang dat wij van elkaar weten wie we zijn. Omdat er in een later stadium veel vertrouwelijke informatie wordt uitgewisseld is een goede vertrouwensband voor ons heel belangrijk.

Oriëntatie – Wij geven duidelijkheid over onze dienstverlening, wat u van ons krijgt en wat u daarvoor betaalt. De kosten van het oriëntatiegesprek nemen wij voor onze rekening. Als u na de oriëntatie besluit de volgende stap te nemen, maken wij samen met u een opdracht tot dienstverlening waarin onze werkzaamheden en kosten nauwkeurig zijn omschreven.

Inventarisatie – Wij inventariseren samen met u uw persoonlijke situatie en doelstellingen. In het klantprofiel zullen de volgende zaken worden vastgelegd: - uw doelstellingen en wensen, - uw financiële positie: zoals inkomen, verplichtingen en vermogen, - uw kennis en ervaring met financiële producten, - uw leefsituatie en risicobereidheid.

Advies – Aan de hand van uw situatie en het klantprofiel onderzoeken we welk financieel product het beste past bij uw wensen en bestedingsmogelijkheden. Bij complexe producten kijken wij onder andere naar de risico's van overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. Het resultaat is maatwerkadvies.

Bemiddeling – Geldplatform gaat bemiddelen met banken en verzekeraars om voor u de meest gunstige voorwaarden te krijgen. Wij maken daarbij een vergelijking van een aantal door ons geselecteerde aanbieders. Het is mogelijk dat ook producten geschikt zijn van aanbieders waar wij niet mee samenwerken, wij laten het over aan de klant om hier onderzoek naar te doen indien zij dit wensen. Heeft u een definitieve keuze gemaakt, dan begeleiden wij voor u alle administratieve zaken die met het definitief afsluiten van het financiële product samenhangen.

Nazorg – Onze dienstverlening houdt niet op nadat uw verzekering of hypotheek is afgesloten. Indien tijdens de looptijd van het product er werkzaamheden gedaan moeten worden – en hier kosten voor in rekening gebracht moeten worden – dan hoort u dat van ons voordat de werkzaamheden beginnen.

De financiële producten waarin wij bemiddelen met voorafgaand advies zijn: hypotheek, levensverzekeringen en (bank) sparen, beleggingsfondsen, zakelijke financieringen, inkomensverzekeringen, elektronisch geld en betaalrekeningen.

Wijze waarop wij worden beloond bij bemiddeling van consumptief krediet

Volgens de wet mogen wij voor het bemiddelen in consumptieve kredieten uitsluitend beloond worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet dan ook een vergoeding (provisie) voor onze dienstverlening. De provisie maakt onderdeel uit van de rente die de aanbieder u in rekening brengt. Voor de bemiddeling van overlijdensrisicoverzekeringen rekenen wij een eenmalige vergoeding.

Wijze waarop wij worden beloond bij bemiddeling van schadeverzekeringen

Bij het bemiddelen in schadeverzekeringen worden wij beloond door de verzekeraar. Wij ontvangen van de verzekeraar een vergoeding (provisie) voor onze dienstverlening. De provisie maakt onderdeel uit van de premie die de verzekeraar u in rekening brengt.

Wijze waarop wij worden beloond bij bemiddeling en advies van overige financiële producten

Voor de bemiddeling en advisering van financiële producten rekenen wij een éénmalige vergoeding. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van de wijze van dienstverlening en wordt verder gespecificeerd in de dienstverleningsdocumenten op onze website. Voor een aantal financiële producten worden wij beloond door de aanbieder en vragen wij geen eenmalige vergoeding aan de klant, dit geldt voor consumptief krediet, zakelijke financieringen en schadeverzekeringen.

Wanneer het voor Geldplatform niet mogelijk is om een aanvraag voor een financieel product zelf in behandeling te nemen dan zetten wij deze door naar een andere financieel dienstverlener. Geldplatform ontvangt hiervoor een vergoeding die varieert tussen € 50,- en € 250,- per hypotheekaanvraag.

Hoe worden onze medewerkers beloond?

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van de beloning van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of soort financiële producten die zij of hij adviseert/bemiddelt. Onze medewerkers ontvangen uitsluitend een vast salaris.

Onze relatie met banken en verzekeraars

Voor het afsluiten van kredieten en verzekeringen werken wij samen met een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde maatschappijen. Wij zijn volledig vrij in onze bemiddeling en hebben geen enkele contractuele verplichtingen om voor u te bemiddelen in financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars. Geldplatform is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder heeft stemrechten of een aandeel in onze onderneming.

Wat verwachten wij van u?

Wij willen uw zaken zo goed mogelijk behartigen. Hiervoor vragen wij van u om ons tijdig en volledig te informeren over zaken die van belang zijn voor de door u af te sluiten, of in het verleden afgesloten financiële producten. Geef gedurende de looptijd van uw financieel product altijd de wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door, die van invloed kunnen zijn op de door u afgesloten financiële producten. Alle betalingen die u aan de aanbieder verschuldigd bent, dient u rechtstreeks aan die aanbieder te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of u betaalt via automatische incasso. Wij verzoeken u de betalingen tijdig te voldoen. Achterstand in betalingen kan leiden tot hoge inhaalbetalingen of mogelijk zelfs tot problemen met uw aanbieder. Ook zou een registratie bij Bureau Kredietregistratie (BKR) in Tiel kunnen volgen.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit aan ons te laten weten. Wij luisteren naar u en zoeken naar een passende oplossing. U kunt uw klacht schriftelijk of via e-mail aan ons kenbaar maken. Alle klachten worden zo spoedig mogelijk door ons behandeld.

Geldplatform is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) aansluitnummer 300.012763. Vindt u dat wij niet naar tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan heeft u de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
telefoon: 070-3338999
website: www.kifid.nl

Bescherming persoonsgegevens

Geldplatform registreert uw gegevens voor aanvraag, relatiebeheer, preventie en om u te informeren over onze producten en diensten. Indien u geen prijs stelt op deze informatie, dan kunt u dit melden bij onze klantenservice: Geldplatform Wierdensestraat 37, 7607 GE Almelo. Wij hebben een registratie bij de Autoriteit Persoonsgegevens onder nummer: M1473280

Beëindiging relatie

Als er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van Geldplatform gebruik kunt of wilt maken, dan heeft u het recht om zonder opgaaf van reden de relatie met Geldplatform te beëindigen. Ook Geldplatform kan het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen.

Hoe kunt u ons bereiken?

Adres: Wierdensestraat 37, 7607 GE Almelo
Mail: info@geldplatform.nl
Website: www.geldplatform.nl
Telefoon: 0546-645518

Wij zijn van maandag t/m vrijdag telefonisch bereikbaar van 8.30u tot 17.30u

Geldplatform is statutair gevestigd in Almelo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60013419.